

Badanie satysfakcji pracowników
Wydziału Nauk o Zdrowiu Collegium Medicum
Raport za rok akademicki 2022

Podstawa: analiza wyników anonimowych ankiet badania satysfakcji pracowników UMK przeprowadzonych na Wydziale Nauk o Zdrowiu w roku akademickim 2021/2022.

Pracownicy odnieśli się do stwierdzeń ankiety dotyczących poszczególnych aspektów funkcjonowania uczelni, takich jak:

1. Wizerunek
2. Władze Uniwersytetu
3. Władze jednostki
4. Bezpośredni przełożony
5. Współpraca
6. Komunikacja
7. Warunki pracy
8. Wynagrodzenie
9. Rozwój
10. Motywacja i satysfakcja
11. Zaangażowanie i lojalność
12. Godność osobista.
13. Pandemia.

Kwestionariusz ankiety wypełniło 14,7% pracowników WNoZ ustosunkowując się do stwierdzeń poprzez zaznaczenie właściwej odpowiedzi (wartości) na skali od „całkowicie się nie zgadzam” (1) do „całkowicie się zgadzam” (5).

Zwrotność ankiet wśród pracowników administracji wynosiła 30,0%, wśród nauczycieli akademickich 13,65, a pracowników inżynieryjno-technicznych 7,69.

Interpretacja wyników badania satysfakcji

4,0-5,0	wysoki poziom zadowolenia
3,0-3,99	niski lub umiarkowany poziom niezadowolenia
1,0-2,99	niezadowolenie

Satysfakcja ogólna pracowników WNoZ z funkcjonowania uczelni wyniosła **3,74**, co stanowi umiarkowany poziom zadowolenia pracowników (średnia UMK 3,43)

1. Wizerunek

Wizerunek	Średnia ocen
Wydział/Instytut na którym pracuję jest renomowanym ośrodkiem dydaktycznym	3,96
Wydział/Instytut na którym pracuję jest renomowanym ośrodkiem naukowym	3,77
UMK jest profesjonalną i godną zaufania uczelnią	4,00

Średnia ogólna Wizerunku uczelni wynosi **3,91**, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników. Pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniem *UMK jest profesjonalną i godną zaufania uczelnią* - 4,00, a najmniej ze stwierdzeniem *Wydział/Instytut na, którym pracuję jest renomowanym ośrodkiem naukowym* – 3,77.

2. Władze Uniwersytetu

Władze Uniwersytetu	Średnia
Władze Uniwersytetu sprawnie realizują cele zawarte w strategii UMK.	3,71
Władze Uniwersytetu prowadzą korzystną dla Uczelni politykę kadrową	3,27
Władze Uniwersytetu właściwie premiąją zaangażowanie pracowników w wykonywanie swoich obowiązków	2,98
Władze Uniwersytetu sprawiedliwie dbają o potrzeby wszystkich jednostek organizacyjnych UMK	3,21
Władze Uniwersytetu prowadzą korzystną dla Uniwersytetu politykę inwestycyjną	3,54
Władze Uniwersytetu wprowadzają zmiany niezbędne do efektywnego konkurowania na rynku	3,76

Średnia ogólna dotycząca Władz Uniwersytetu wynosi **3,40**, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników. Pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniem

Władze Uniwersytetu wprowadzają zmiany niezbędne do efektywnego konkurowania na rynku – 3,76, a najmniej ze stwierdzeniem Władze Uniwersytetu właściwie premiuje zaangażowanie pracowników w wykonywanie swoich obowiązków – 2,98.

3. Władze jednostki

Władze jednostki	Średnia
Władze jednostki sprawnie realizują cele zawarte w strategii (zakresie zadań) jednostki	3,89
Władze jednostki wprowadzają zmiany niezbędne do efektywnego konkurowania na rynku	3,80
Władze jednostki satysfakcjonująco reprezentują interesy swoich pracowników na forum UMK	3,57
Władze jednostki kształtują pozytywne relacje międzyludzkie	3,52
Władze jednostki sprawiedliwie dbają o potrzeby wszystkich komórek organizacyjnych jednostki	3,37
Władze jednostki prowadzą korzystną z punktu widzenia interesu jednostki politykę kadrową	3,36
Władze jednostki właściwie premiuje zaangażowanie pracowników w wykonywanie swoich obowiązków.	3,09

Średnia ogólna dotycząca Władz jednostki wynosi 3,51, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników. Pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniem *Władze jednostki, w której pracuję sprawnie realizują cele zawarte w strategii jednostki - 3,89*, a najmniej ze stwierdzeniem: *Władze jednostki, w której pracuję właściwie premiuje zaangażowanie pracowników w wykonywanie swoich obowiązków – 3,09*.

4. Bezpośredni przełożony

Bezpośredni przełożony	Średnia
Bezpośredni przełożony traktuje mnie z szacunkiem	4,21
Bezpośredni przełożony jest otwarty no opinie i pomysłach swoich podwładnych	3,91
Bezpośredni przełożony ocenia moją pracę wyłącznie na podstawie jakości jej wykonania	3,87
Bezpośredni przełożony wspiera rozwój mojej kariery zawodowej	3,75
Bezpośredni przełożony potrafi kierować zespołem.	3,81
Bezpośredni przełożony precyzyjnie definiuje przydzielane mi zadania i wyniki, które mam osiągnąć	3,92
Bezpośredni przełożony sprawiedliwie traktuje wszystkich podwładnych	3,72

Bezpośredni przełożony potrafi stworzyć atmosferę mobilizującą do pracy	3,81
Bezpośredni przełożony daje mi pełną informację zwrotną na temat jakości mojej pracy	3,71

Średnia ogólna dotycząca Bezpośredniego przełożonego wynosi 3,86, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników. Pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniem *Bezpośredni przełożony traktuje mnie z szacunkiem*- 4,21, a najmniej ze stwierdzeniem: *Bezpośredni przełożony daje mi pełną informację zwrotną na temat jakości mojej pracy* – 3,71.

5. Współpraca

Współpraca	Średnia
Pracownicy administracji wydziałowej są uprzejmi i pomocni	4,20
Przez współpracowników jestem traktowany z szacunkiem	4,26
Pracownicy administracji wydziałowej wykonują swoją pracę profesjonalnie	4,16
W zespole, w której pracuję, mogę liczyć na pomoc współpracowników	4,04
Lubię pracować w swoim zespole	4,21
Pracownicy jednostek ogólnouczelnianych są uprzejmi i pomocni	4,13
Pracownicy administracji ogólnouczelnianej wykonują swoją pracę profesjonalnie	4,17
Wsparcie pracowników administracji Wydziału i jego władz sprzyja realizacji przedsięwzięć naukowych i organizacyjnych	3,94
Gdy zachodzi potrzeba współpracy, komórki organizacyjne jednostki, w której pracuję, współdziałają satysfakcjonująco	3,90
Gdy zachodzi potrzeba współpracy, komórki organizacyjne UMK współdziałają satysfakcjonująco	3,80
Wsparcie pracowników administracji ogólnouniwersyteckiej sprzyja realizacji przedsięwzięć naukowych i organizacyjnych	4,00

Średnia ogólna dotycząca Współpracy wynosi 4,06, co wskazuje na wysoki poziom zadowolenia pracowników. Wszyscy pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniem *Przez współpracowników jestem traktowany z szacunkiem* – 4,26, a najmniej ze

stwierdzeniem: *Gdy zachodzi potrzeba współpracy, komórki organizacyjne UMK współdziałają satysfakcjonująco* – 3,80.

6. Komunikacja

Komunikacja	Średnia
Rozumiem, w jaki sposób wykonywane przeze mnie zadania służą realizacji strategii (zakresu zadań) jednostki, w której pracuję	3,94
USOS usprawnia moją pracę	3,89
Załatwiając sprawy służbowe w jednostce, w której pracuję, otrzymuję jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania	4,09
Zmiany w moim harmonogramie zajęć dydaktycznych są komunikowane z odpowiednim wyprzedzeniem	3,47
Strona WWW jednostki, w której pracuję, zawiera wyczerpujące informacje	4,02
Otrzymuję pełną informację zwrotną na temat wyników swojej oceny okresowej	4,08
Ze swoimi pomysłami i problemami mogę się zwrócić do Władz jednostki, w której pracuję	3,78
Strona WWW UMK zawiera wyczerpujące informacje	3,98
Załatwiając sprawy służbowe w administracji ogólnouniwersyteckiej otrzymuję jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania	3,96
Obieg dokumentów na linii jednostka, w której pracuję-administracja ogólnouniwersytecka przebiega szybko i sprawnie	3,67
Ze swoimi pomysłami i problemami mogę się zwrócić do Władz Uczelni.	3,52

Średnia ogólna dotycząca Komunikacji wynosi 3,85, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników. Pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniem *Załatwiając sprawy służbowe w jednostce, w której pracuję, otrzymuję jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania* - 4,09, a najmniej ze stwierdzeniem: *Zmiany w moim harmonogramie zajęć dydaktycznych są komunikowane z odpowiednim wyprzedzeniem* – 3,47.

7. Warunki pracy

Warunki pracy	Średnia ocen
Pracuję na stanowisku bezpiecznym dla zdrowia i życia	4,06
Rozkład moich zajęć w skali roku akademickiego są zgodne z moimi oczekiwaniami	3,68
Uczelnia zapewnia mi dobre warunki pracy	3,56
Pracuję w otoczeniu przyjaznym pod względem ergonomii i higieny	3,67
Procedury wykonywania obowiązków służbowych w jednostce, w której pracuję, ułatwiają efektywne wykonywanie pracy	3,76
Posiadam niezbędne zasoby (materiały, sprzęt, technologię itd.), aby dobrze wykonywać swoją pracę	3,49
Moja praca pozwala mi na zachowanie równowagi między życiem zawodowym i prywatnym	3,46

Średnia ogólna dotycząca Warunków pracy wynosi 3,67, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników. Pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniem: *Pracuję na stanowisku bezpiecznym dla zdrowia i życia* – 4,06, a najmniej ze stwierdzeniem: *Moja praca pozwala mi na zachowanie równowagi między życiem zawodowym i prywatnym* – 3,46.

8. Wynagrodzenie

Wynagrodzenie	Średnia
Świadczenia socjalne są sprawiedliwie dystrybuowane	3,51
Mam poczucie, że jeżeli rzetelnie wywiążę się ze swoich obowiązków, moje zatrudnienie na UMK nie jest zagrożone	3,60
Ponadwymiarowe obowiązki są dodatkowo wynagradzane	3,59
Jestem sprawiedliwie wynagradzany za pracę, którą wykonuję	3,02
Zasady premiowania/otrzymywania dodatkowego wynagrodzenia zachęcają mnie do podejmowania dodatkowego wysiłku w mojej pracy	3,18
Zasady premiowania/otrzymywania dodatkowego wynagrodzenia są jasno określone	3,14
Indywidualne wyniki pracowników są uwzględniane w systemie wynagrodzeń	2,70

Średnia ogólna dotycząca Wynagrodzenia wynosi 3,25, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników. Pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniem: *Mam poczucie, że jeżeli rzetelnie wywiążę się ze swoich obowiązków, moje zatrudnienie na UMK nie jest zagrożone* - 3,60, a najmniej ze stwierdzeniem: *Indywidualne wyniki pracowników są uwzględniane w systemie wynagrodzeń* – 2,70.

9. Rozwój

Rozwój	Średnia
Moja praca daje mi możliwość rozwoju	3,62
Uczelnia umożliwia mi rozwój kompetencji zawodowych	3,53
Fundusze na rozwój pracowników przydzielane są sprawiedliwie w jednostce, w której pracuję	3,70
Zasady ubiegania się o fundusze na rozwój pracowników obowiązujące w jednostce, w której pracuję, są jasno określone	3,68
System awansu zawodowego w Jednostce, w której jestem zatrudniony, jest czytelny	3,64
System awansu zawodowego w Jednostce, w której jestem zatrudniony, jest sprawiedliwy.	3,67

Średnia ogólna dotycząca Rozwoju wynosi 3,63, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników. Pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniem: *Fundusze na rozwój pracowników przydzielane są sprawiedliwie w jednostce, w której pracuję* - 3,70, a najmniej ze stwierdzeniem: *Uczelnia umożliwia mi rozwój kompetencji zawodowych* – 3,53.

10. Motywacja i satysfakcja

Motywacja i satysfakcja	Średnia
Jestem zadowolony ze swojego obecnego miejsca pracy	3,91
Moja obecna praca spełnia moje oczekiwania	3,68
Moje obecne miejsce pracy jest bliskie ideału	3,07
Czuję się silnie zmotywowany do pracy	3,39

Średnia ogólna dotycząca Motywacji i satysfakcji wynosi 3,7, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników. Pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniem: *Jestem zadowolony ze swojego obecnego miejsca pracy* - 3,91, a najmniej ze stwierdzeniem: *Moje obecne miejsce pracy jest bliskie ideału* – 3,07.

11. Zaangażowanie i lojalność

Zaangażowanie i lojalność	Średnia
Jestem otwarty na zmiany prowadzące do poprawy funkcjonowania jednostki, w której pracuję	4,38
W pracy zawsze jestem gotów do dodatkowego wysiłku, gdy jest to konieczne	4,38
Czuję się emocjonalnie związany ze swoim miejscem pracy	4,08
Nie myślę o zmianie pracy	3,81
Mógłbym z przekonaniem polecić swojemu znajomemu pracę na UMK	3,44
Wierzę, że w wyniku tego badania nastąpią pozytywne zmiany na UMK	3,57

Średnia ogólna dotycząca Zaangażowania i lojalności wynosi 3,95, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników. Pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniami : *W pracy zawsze jestem gotów do dodatkowego wysiłku, gdy jest to konieczne* oraz - *Jestem otwarty na zmiany prowadzące do poprawy funkcjonowania jednostki, w której pracuję* - 4,38, a najmniej ze stwierdzeniem: *Mógłbym z przekonaniem polecić swojemu znajomemu pracę na UMK* – 3,44.

12. Pandemia

Pandemia	Średnia
Władze UMK właściwie zadbały o bezpieczeństwo pracowników i studentów w okresie pandemii	3,93
W odniesieniu do zajęć, które mogą być realizowane on-line deklaruję gotowość ich zdalnego prowadzenia również po ustaniu pandemii, zgodnie z przyjętymi w tym względzie regulacjami wewnątrzuczelnianymi.	4,08
Moi przełożeni w zespołach, w których pracuję, sprawnie zorganizowali proces zdalnej pracy	3,98
Władze UMK klarownie komunikowały informacje dotyczące zasad wykonywania obowiązków zawodowych w nowej sytuacji	3,94
Władze jednostki, w której pracuję sprawnie zorganizowały proces zdalnego nauczania	3,94
Władze UMK dostarczyły niezbędnego wsparcia umożliwiającego realizację zdalnej pracy	3,60

Średnia ogólna dotycząca funkcjonowania uczelni w czasie pandemii wynosi 3,91, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników. Pracownicy najbardziej

zgadzają się ze stwierdzeniem: *W odniesieniu do zajęć, które mogą być realizowane on-line deklaruje gotowość ich zdalnego prowadzenia również po ustaniu pandemii, zgodnie z przyjętymi w tym względzie regulacjami wewnątrzuczelnianymi.*- 4,09, a najmniej ze stwierdzeniem: *Władze UMK dostarczyły niezbędnego wsparcia umożliwiającego realizację zdalnej pracy*- 3,60.

13. Godność osobista

Wśród pracowników wypełniających ankietę 4,7% stwierdziło, że w miejscu pracy naruszana jest Ich godność osobista, takie zachowania zostały zgłoszone w grupie nauczycieli akademickich.

WNIOSKI I REKOMENDACJE

Wnioski

1. Udział pracowników w badaniu był na poziomie ok. 15%, w związku z tym należałoby w przyszłości uwzględnić różne formy propagowania badania oraz zachęcania do wypełnienia kwestionariusza ankiety dotyczącego satysfakcji pracowników.
2. Satysfakcja ogólna pracowników WNoZ z funkcjonowania uczelni wyniosła 3,74, co stanowi umiarkowany poziom zadowolenia pracowników.
3. Najwyższą średnią uzyskano w obszarze Współpraca – 4,06, a najniższą w zakresie Wynagrodzenie 3,25.
4. Pracownicy najbardziej zgadzają się ze stwierdzeniami: *W pracy zawsze jestem gotów do dodatkowego wysiłku, gdy jest to konieczne oraz - Jestem otwarty na zmiany prowadzące do poprawy funkcjonowania jednostki, w której pracuję* - 4,38, a najmniej ze stwierdzeniem: *Indywidualne wyniki pracowników są uwzględniane w systemie wynagrodzeń* – 2,70.

Rekomendacje

1. Zwiększenie liczby pracowników biorących udział w badaniu poprzez umieszczanie na stronie internetowej wydziału informacji o możliwości zapoznania się z wynikami badań, rekomendacjami oraz wdrożonymi działaniami doskonalącymi.
2. Rozpowszechnianie informacji poprzez kierowników oraz stronę internetową wydziału, że istnieje możliwość za pośrednictwem formularza na stronie www.jakosc.umk.pl łatwego zgłoszenia problemu, pomysłu czy usprawnienia.
3. Poprawa funkcjonowania uczelni/wydziału we wszystkich badanych aspektach, zwłaszcza w tych których osiągnięto niski stopień zadowolenia pracowników.

4. Analiza problemu związanego z w naruszeniem godność osobistej pracowników w miejscu pracy.

dr Kamila Faleńczyk
Wydziałowy Koordynator
ds. Jakości Kształcenia

dr Magdalena Weber -Rajek
Przewodnicząca
Rady ds. Jakości Kształcenia